

## 1-й день

### Сессия 1. Круглый стол. «Финтех во всем его многообразии. Инновации 21 века»

- Финтех как культура банковской индустрии. Ключевые инновации 2022–2023 гг.
- Цифровые валюты центральных банков (CBDC). Перспективы для стран Центральной Азии
- От «Банки + Финтех» к «Банки = Финтех». Новые темпы создания продуктов. Ускорение цифровой трансформации в банках
- Мировой финансовый сектор. Цифровизация и вызовы цифрового мира. Платформы. Экосистемы. Маркетплейсы
- Цифровая экономика стран Центральной Азии
- Развитие и синергия национальных и международных платежных систем. Направления взаимодействия
- Экосистемы странового уровня и не только. Чего им удалось добиться за последние годы

### Сессия 2. Трансформация коммуникаций. Искусственный интеллект в построении бизнеса и взаимоотношений с клиентом. От удаленной идентификации и мобильного банкинга до банкоматных сетей

- Банковское самообслуживание. Практика и перспективы
- Системы мгновенных (быстрых) платежей. Удастся ли банкам сохранить монополию Банков на Клиента в своих приложениях? Или победит модель «Банк как сервис»?
- Краткое руководство по привлечению ваших клиентов в Post-диджитал эру
- Удаленная идентификация как свобода выбора продуктов и сервисов
- Продажа банковских и небанковских продуктов в дистанционных каналах – это не только про Цифровой Банк, но и новый тренд развития офисного обслуживания. Время – это деньги, не дать Клиенту тратить его в пустую – новая задача для Банков.
- Развитие онлайн-продуктов в мобильном банкинге. Есть мнение, что-то там становится лишним.
- Эволюция банкоматов с функцией рециркуляции. Новые тренды
- Бесконтактные и бескарточные операции в банкоматной сети
- Большие данные и искусственный интеллект в построении и реализации банкоматного бизнеса
- Архитектура масштабирования. Ускоряем обработку и повышаем доступность данных

### Сессия 2A. Open Banking – настоящее и будущее. PERESTROYKA банковской системы? Конкретные бизнес-кейсы

- Open Banking и Open API. Как они меняют рынок традиционного банкинга.
- Open Data – новый эволюционный путь развития для Банков или время «рождения» бигтеха.
- Технология Open API – эволюционный путь к открытым платформам и гарант цифровизации рынка традиционного банкинга?
- Open Banking в Европе. Настоящее и будущее
- Будущее необанков или NeoBANK 4.0. От прошлого энтузиазма и свободы в выборе направлений реализации до суперэффективных подразделений классических банков, а также до нынешнего копирайтинга лучших практик пионеров монополистами рынка. Современный NeoBANK 4.0 = XaaS (Anything as a Service, «Все-как-Сервис»)?
- Необанки и другие новые бизнес-модели «с и без» Open API. Почувствуйте разницу!

### Сессия 3. Развитие искусственного интеллекта как гарант конкурентоспособности экономики и банкинга Казахстана

- Искусственный интеллект. Гарантия национального, экономического и технологического суверенитета в 21-м веке
- Регулирование ИИ, машинного обучения и других направлений цифровизации. Роль государства
- Искусственный интеллект и Big Data. Прорывные технологии в работе с Большими данными
- Биометрия. Симбиоз компьютерного зрения и искусственного интеллекта. Новые горизонты идентификации
- Применение облачных технологий, искусственного интеллекта и машинного обучения для противодействия мошенничеству
- Искусственный интеллект. Катализатор безработицы или технология, позволяющая обезопасить себя от непредвиденного оттока ключевых специалистов?
- ИИ как активный участник проектов роботизации бизнес-процессов банковской розницы
- Роль ИИ в цифровизации банковского бизнеса. Сегодняшний день. Ближайшая перспектива. Обозримое будущее. Чат-боты и мессенджеры. Умный биллинг. Какие направления наиболее перспективны для внедрения?
- ИИ в качестве центростремительного вектора, позволяющего минимизировать отток мозгов из страны, и обеспечивающего локальный рынок для высококлассных специалистов

**1-й день****Сессия 3А. Децентрализованные финансы и CBDC 2023. Крипта, блокчейн, NFT, цифровой тенге. Текущее состояние, основные тренды, сценарии развития**

- Криптоиндустрия 2023. Траектория развития за последние годы. Ожидаемый сценарий развития крипторынка
- Цифровые активы. Вызовы и возможности для инвестиционных рынков. ЦФА и цифровая валюта
- Цифровые и криптовалюты. Бесшовность платежей
- Смарт-интеграция криптоиндустрии в финансовую отрасль
- Тренды развития криптовалюты. Развитие сферы оборота криптоактивов
- Инновации в блокчейне или новые возможности трансграничных сервисов
- NFT. Сценарий использования токенов в ближайшем будущем и среднесрочной перспективе
- Перспективы развития окологанковских экосистем в Казахстане
- Метавселенная. Перспективы и реалистичность ее использования

**Сессия 4. Финансовые сервисы эпохи цифровизации. Нефинансовые игроки в финансовой сфере. Встроенные финансы**

- Анализ безналичных платежей. Тенденции и проблемы, которые необходимо решать
- Трансформация банков. Переход от аналогового мышления к цифровой реальности. Банковские технологии в области управления данными
- Цифровая трансформация и влияние на нее финтех-эволюции. От быстрых платежей к новым финансовым сервисам и электронной коммерции
- Банк или Финтех как сервис BaaS или FaaS (Fintech-as-a-Service). Роли и востребованность на финансовом рынке.
- Финансовые платформы (маркетплейсы) ещё остаются Банками, Финтехами или уже встали на путь создания глобальных бигтехов?
- Банковская карта vs Инновации
- Трансграничные переводы и расчеты в национальных валютах стран ЕАЭС. Новая роль мягких валют
- Цифровые тенденции в банковских и финансовых услугах. Новые модели работы
- Новые экосистемы – XaaS (Anything as a Service, «Все-как-Сервис»)

**Сессия 4А. Безопасность банкинга и платежного бизнеса. Социальная инженерия, киберугрозы и другие вызовы**

- Киберуязвимость банкинга и платежной индустрии. Актуальные стратегии кибербезопасности 2023
- Существенный рост кибератак. DDoS, ВПО и SaaS. Уязвимости. Меры противодействия
- Кибербезопасность. Как тратить меньше, получать больше и спать крепче?
- Шифровальщики 2023. Наиболее опасное направление криминала? Статистика. Тренды. Реакция банковского сообщества?
- Социальная инженерия как инструмент организованного криминала
- Феномен дропперов. Как пресечь пособничество
- Подмена номеров на службе социальной инженерии. Деятельность операторов связи
- Фрод персонала. Разнонаправленная противоправная деятельность – угроза бизнесу
- Омниканальный риск-мониторинг. Ответ на новые угрозы ДБО

**2-й день****Сессия 5. Цифровые сервисы без границ. От цифровой ипотеки до онлайн-страхования**

- Цифровая ипотека в странах Центральной Азии. Актуальность дальнейшего развития. Что потом?
- Дальнейшая цифровизация брокерских услуг. Мировые тренды и ситуация в странах Центральной Азии. Чего мы можем и хотим достичь на этих рынках?
- Как сделать цифровую ипотеку и другие цифровые сервисы более эффективными и востребованными рынком? Проблематика API-интеграций и обмена данными между страховыми компаниями и банками
- Электронные закладные: подводные камни. Почему одни банки активно играют на рынке, а другие не заинтересованы в продукте?
- Онлайн-страхование. Очередной стрим на рынке? Специфика страхования при ипотечном кредитовании? Как увязать цифровые продукты в единый пакет
- Клиентоориентированный подход. Основной драйвер общего успеха компаний – участников круглого стола

**Сессия 6. Финтех. Бизнес-задачи, инструменты и практика**

- Эволюция QR-кодов. Шаг на встречу к единому QR
- Ангельское инвестирование в центральной Азии. Венчурные тренды
- Успешные практики по внедрению инновационных продуктов
- 6 рычагов роста бизнеса
- Исламский банкинг
- Развитие Финтеха в тюркских странах

**Сессия 7. Круглый стол. «e-Commerce, платежная индустрия и торговый ритейл эпохи трансформации. От повсеместного проникновения новых бизнес-стратегий до маркетплейсов и систем лояльности 21 века»**

- e-Commerce 2023. Эра маркетплейсов
- Финтех 3.0. Эпоха B2B- и G2B-решений – время реальных операционных сервисов
- Классические POS-терминалы в торговом ритейле – ожидавшаяся замена пока не состоялась? Что дальше? Мнение экспертов
- Бесшовность, простота и безопасность. Базовый треугольник развития цифровых решений
- Традиционное взаимодействие «Клиент – Банк – ТСП» в момент транзакции. Во что оно превратилось в эпоху цифровизации?
- Трансформация торгового ритейла в цифровом обществе
- Лояльность в условиях современного эквайринга. Кто будет платить за лояльность Банк, ТСП, а может Производитель товара или услуги?
- Многообразие QR. Что делать Клиентам? Есть ли пути стандартизации клиентского опыта в on-line и off-line.